

## **ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

на услуги телематических служб

г. Санкт-Петербург, 1 марта 2007 года

ООО «АЙКОНЕТ», св-во о государственной регистрации № 1057811979642 от 26.08.2005, именуемый в дальнейшем ПРОВАЙДЕР, предлагает телематические услуги в соответствии с Лицензией Министерства Российской Федерации по связи и информатизации № 35737 от 30.11.2005 г. (далее - Услуги) любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем АБОНЕНТ. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление АБОНЕНТОМ платежа в счет оплаты Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

### **1. Предмет Договора**

1.1. ПРОВАЙДЕР обеспечивает доступ абонента к информационным ресурсам (в том числе: доступ в глобальную сеть Интернет).

1.2. Услуга доступа к информационным ресурсам предоставляется в точном соответствии с действующими тарифами и условиями, опубликованными в Интернете на веб-сайте ПРОВАЙДЕРА по адресу [www.polustrovo.net](http://www.polustrovo.net).

1.3. АБОНЕНТ оплачивает услуги ПРОВАЙДЕРА по действующему Тарифу.

### **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с действующим Договором, Тарифами и Условиями предоставления услуг.

2.1.2. Обеспечить предоставление АБОНЕНТУ услуг связи, соответствующих по качеству действующим на территории РФ стандартам, техническим нормам и руководящим документам отрасли.

2.1.3. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Договоре и Тарифах путем публикации изменений на официальном сайте Провайдера [www.polustrovo.net](http://www.polustrovo.net) не менее чем за 10 /десять/ календарных дней перед вступлением изменений в силу.

2.1.4. Обеспечивает подключение АБОНЕНТА в течении пяти календарных дней с момента оплаты.

2.1.5. В случае несогласия с новой редакцией АБОНЕНТ имеет право прекратить пользование Услугой в соответствии с п 8.

2.1.6. Оперативно реагировать на сообщения АБОНЕНТА о неисправностях. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с п.3 настоящего Договора.

2.1.7. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право периодического контроля деятельности АБОНЕНТА в части недопущения рассылки спама и вирусов, предупреждения, а в случае необходимости, отключения АБОНЕНТА.

2.1.8. Об изменении банковских реквизитов ПРОВАЙДЕР сообщает через сайт [www.polustrovo.net](http://www.polustrovo.net) не позднее чем за 20 дней до вступления изменений в силу.

### **2.2. АБОНЕНТ обязуется:**

2.2.1. АБОНЕНТ обязуется своевременно и в полном объеме вносить оплату согласно выбранному тарифу и заказанным услугам.

2.2.2. Выполнять условия действующего Договора и условия предоставления Услуг.

2.2.3. Следить за состоянием своего Лицевого счета по адресу в Интернете [tu.polustrovo.net](http://tu.polustrovo.net), где учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующими Тарифами и порядком расчетов.

2.2.4. Не разглашать третьим лицам персональные идентификационные данные доступа к Услуге.

2.2.5. Систематически знакомиться с изменениями в Договоре, Тарифах и условиях

предоставления Услуг, а также других технологических и организационных изменениях, размещаемых на официальном сайте Провайдера [www.polustrovo.net](http://www.polustrovo.net) .

2.2.6. Сообщать диспетчеру Провайдера по телефону о сбоях или ухудшениях качества связи, а также о любых аварийных ситуациях в сети ПРОВАЙДЕРА.

2.2.7. Оказывать служащим Провайдера необходимое содействие в проведении работ на территории Абонента.

2.2.8. Не предоставлять услуги Провайдера третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сеть Провайдера без дополнительного Соглашения.

2.2.9. Абонент обязуется не допускать рассылки спама и вирусов в Сети, не совершать противоправных действий, предусмотренных законодательством РФ, не совершать действия направленные против нормального функционирования сети ПРОВАЙДЕРА.

2.2.10. Абонент обязуется использовать полученные по настоящему Договору услуги в соответствии с законодательством РФ и правилами, принятыми в сети Интернет

### **3. Порядок устранения неисправностей**

3.1. Заявки о сбоях в работе Сети принимаются дежурной службой с 11 до 23 часов по телефонам указанным на сайте Провайдера. Выполнение заявки производится в срок не более 6 часов, за исключением тех случаев, когда причиной сбоев являются акты вандализма или форс-мажорные обстоятельства, в этих случаях время восстановления может быть больше и заранее не определяется.

3.2. Информация о возможных перерывах связи, на время проведения профилактических работ, размещается на сайте Провайдера [www.polustrovo.net](http://www.polustrovo.net), не менее чем за 12 часов до начала их выполнения.

3.3. Не является основанием для предъявления претензий по качеству к Провайдеру следующие обстоятельства:

- пропадание электропитания на территории Абонента,
- применение абонентом нестандартного или нелицензионного программного обеспечения,
- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц,
- отказ оборудования вышестоящего провайдера,
- применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования.

### **4. Порядок оплаты**

4.1. Оплата услуг производится в рублях в соответствии с действующими Тарифами.

4.2. Поступившие от АБОНЕНТА денежные средства учитываются ПРОВАЙДЕРОМ на лицевом счету абонента, однозначным идентификатором которого является цифровой код (логин) АБОНЕНТА.

4.3. Услуги предоставляются при условии наличия средств на лицевом счету АБОНЕНТА.

4.4. Оплата принимается через кассу в офисе ПРОВАЙДЕРА по адресу: пр. Энергетиков, дом 74, пом.7, либо банковским переводом на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА с обязательным указанием идентификационных данных АБОНЕНТА (логина) в назначении платежа, либо иным способом согласно информации размещенной на сайте ПРОВАЙДЕРА.

4.5. Списание средств с лицевого счета АБОНЕНТА производится регулярно согласно выбранному тарифному плану.

4.6. Списание средств с лицевого счета АБОНЕНТА за разовые услуги производятся по факту их оказания.

4.7. Денежные средства с лицевого счета АБОНЕНТА не списываются в случае приостановки обслуживания по заявлению абонента.

4.8. Провайдер имеет право приостановить обслуживание АБОНЕНТА в случае не исполнением АБОНЕНТОМ пункта 2.2.1

### **5. Порядок сдачи-приёмки услуг**

5.1. Предоставление ПРОВАЙДЕРОМ и получением АБОНЕНТОМ услуг связи начинается с момента зачисления денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств виновная Сторона несет материальную ответственность в порядке и на основаниях,

предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Абонентом п. 2.2.7 ,п. 2.2.8,п.2.2.9 Провайдер имеет право прекратить оказание услуг Абоненту без его согласия.

6.3. Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия, путем обращения в суд.

## **7. Особые условия**

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за доступность и нормальное функционирование отдельных сегментов внешнего Интернета.

7.2. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию из внешней сети Интернет.

7.3. Провайдер не несет ответственности за понесенные Абонентом убытки, связанные с доступом посторонних к информации и оборудованию Абонента.

7.4. Абонент сам отвечает за вред причиненный личности или имуществу граждан, юридическим лицам, государству или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

7.5. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

7.6. Абонент обязуется не делать Провайдера ответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по прямым или косвенным убыткам, связанных с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для Абонента;
- использование третьими лицами предоставленных Абоненту услуг и возможностей;
- последующим использованием ресурсов и возможностей сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к услугам;
- размещением, получением или неполучением любой информации в сети Интернет;
- изменением параметров оказываемых Абоненту услуг;
- отключением или приостановлением оказания услуг Абоненту;
- несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему услуг;
- несвоевременным уведомлением Абонента об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых услуг.

## **8. Порядок расторжения Договора**

8.1. При нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора и/или Условий предоставления услуг ПРОВАЙДЕР имеет право на одностороннее расторжение Договора.

8.2. ПРОВАЙДЕР имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если в течение трех месяцев после полного исчерпания средств на Счете АБОНЕНТА, он не внесет очередной предоплаты.

8.3. Стороны имеют право на одностороннее расторжение Договора без объяснения причины.

8.4. При отказе Абонента от получения услуг связи и расторжении настоящего Договора, без представления официально мотивированного отказа в течении двух дней с момента начала предоставления услуг, оказание услуг прекращается до момента урегулирования отношений. При этом услуги считаются предоставленными и подлежат оплате в размере оговоренными в п.4.

8.5. Возврат остатка неиспользованных средств с лицевого счета АБОНЕНТА при расторжении Договора по инициативе или по вине Абонента , не производится.

8.6. Возврат остатка неиспользованных средств, согласно лицевого счета Абонента, производится при расторжении Договора по инициативе или вине ПРОВАЙДЕРА.

## **9. Адреса и реквизиты Сторон**

ПРОВАЙДЕР  
ООО «Айконет»  
ИНН 7839319908  
КПП 783901001

ОКПО 77681849  
ОКАТО 40262566000  
р/счет 40702810150124000117  
в ОАО КБ "Петро-Аэро-Банк"  
к/с 30101810300000000769  
БИК 044030769  
Пр.Энергетиков, д.74, пом.7

Генеральный директор  
Герасимов П.И.