

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

(редакция от 01.10.2022)

Общество с ограниченной ответственностью «Айконет» (ООО «Айконет»), именуемое в дальнейшем «Оператор», осуществляющее свою деятельность в соответствии с лицензией № 132628 с 31.10.2015 по 31.10.2026 г. в части телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), в лице Генерального директора Метлюк Н.В., действующего на основании Устава, адресует любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», настоящую Оферту, полное и безоговорочное принятие условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, считается акцептом данной Оферты (далее - «Договор») путем присоединения к изложенным ниже условиям (далее - Условия).

Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой Оператора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. IP-адрес - уникальный идентификатор (адрес) устройства, подключённого к сети или Интернету. IP-адрес представляет собой 32-битовое (по версии IPv4) или 128-битовое (по версии IPv6) двоичное число.

1.2. Абонент – лицо, совершившее акцепт настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.

1.3. Абонентская плата – ежемесячный платеж за оказанные Оператором услуги.

1.4. Биллинговая система – программно-аппаратный комплекс для контроля предоставляемых услуг и учета денежных средств на лицевом счете Абонента.

1.5. Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть, построенная на использовании протокола IP и маршрутизации пакетов данных.

1.6. Лицевой счет – счет, выделяемый Абоненту Оператором для контроля и учета объема оказанных Оператором услуг и баланса денежных средств, поступающих от Абонента в целях их оплаты.

1.7. Личный кабинет – раздел в биллинговой системе Оператора, который предоставляет Абоненту доступ к статистике пользования и управление параметрами тарифного плана.

1.8. Тарифный план – условия о цене, на которых Оператор предлагает воспользоваться услугами.

1.9. Локальная сеть - это сеть, объединяющая компьютеры, адреса которых не выходят за рамки совокупности адресов, анонсируемых от автономной системы Оператора (пул Оператора).

1.10. Месяц - промежуток времени от первого до последнего дня месяца, смена календарного месяца происходит в 00:00 ч.

1.11. Порог блокировки – минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Абонента, при котором Оператор оказывает услуги, и при достижении которого Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг.

1.12. Скорость - скорость подключения измеряется в килобитах в секунду, а количество полученной или переданной информации – в килобайтах в секунду.

1.13. Стоимость превышения трафика – цена 1 мегабайта при превышении предоплаченного трафика, включенного в абонентскую плату.

1.14. Трафик - объём информации, передаваемой по сети, измеряется в килобайтах/мегабайтах.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор оказывает Абоненту возмездные услуги доступа к сети Интернет (далее «Услуги») в том числе в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Условиям.

2.2. Абонент пользуется Услугами, выполняя Правила пользования Услугами (Приложение № 1) и оплачивает их в соответствии с настоящими Условиями.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Факт заполнения Абонентом регистрационной формы «Сведения об Абоненте» (Приложение № 3 к настоящим Условиям) является полным и безоговорочным принятием положений настоящих Условий и всех приложений к ним.

3.2. Абонент, заполнивший и подписавший регистрационную форму, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации рассматривается, как лицо, заключившее с Оператором Договор.

3.3. Заполнение регистрационной формы «Сведения об Абоненте» означает выполнение Абонентом следующей последовательности действий:

3.3.1. ознакомление и согласие с текстом настоящих Условий;

3.3.2. отсутствие претензий к качеству выполнения монтажных работ;

3.3.3. внесение соответствующих действительности сведений об Абоненте в объёме, запрашиваемом в регистрационной форме.

3.4. Подпись под регистрационной формой «Сведения об Абоненте» означает согласие Абонента на заключение Договора, а также подтверждение полноты и достоверности сведений, внесенных им в регистрационную форму. В случае, если таковые сведения не соответствуют действительности, Абонент обязуется незамедлительно направить актуальные данные в адрес Оператора.

## 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 4.1. Обязательства Оператора

4.1.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными настоящими Условиями и приложениями к ним.

4.1.2. Оператор обязуется предоставлять Абонентам возможность получения круглосуточных телефонных консультаций службы поддержки по телефону (812) 648-39-99. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.1.3. Оператор обязуется предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 4.2. Обязательства Абонента

4.2.1. Абонент пользуется Услугами, обязуясь выполнять правила, содержащиеся в настоящих Условиях и приложениях к ним.

4.2.2. Абонент обязуется самостоятельно контролировать и поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с действующими условиями, изложенными в настоящих Условиях и приложениях к ним.

4.2.3. Абонент для целей осуществления Оператором действий по оказанию Услуг выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных Абонента (фамилия, имя, отчество или псевдоним, паспортные данные абонента-гражданина, наименование (фирменное наименование) абонента - юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя и работников этого юридического лица, а также адрес абонента и/или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента). Под обработкой персональных данных следует понимать совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств действия (операции) с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

В случае непредставления и/или не полного предоставления и/или не подтверждения Абонентом необходимых персональных данных Оператору, отказа/отзыва согласия на обработку указанных данных, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи либо отказаться от исполнения заключенного договора в одностороннем порядке.

4.2.4. Абонент согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания, а также

информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником-гражданином принятых на себя договорных обязательств, включая бюро кредитных историй.

4.2.5. В случае несогласия Абонента с предоставлением сведений о нем Оператором в соответствии с п. 4.2.4 данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее письменное уведомление об отказе от применения п. 4.2.4 и направит его в адрес Оператора в период действия настоящего Договора.

4.2.6. Пункт 4.2.5 настоящих Условий не применяется к случаям, когда сведения об Абоненте предоставляются для осуществления расчетов с Абонентом за оказанные Услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента в связи с оказанными Услугами.

4.2.7 Независимо от указанного выше Абонент в любом случае согласен с предоставлением его персональных данных лицу, обладающему исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации (правообладатель) либо представителя такого лица в случае, когда правообладатель обратился к Оператору с требованием о защите интеллектуальных прав правообладателя, в том числе в ситуации, когда Абонентом используются (либо есть предположение о таком использовании) с разрешения либо без разрешения правообладателя:

4.2.7.1. принадлежащий правообладателю товарный знак; либо

4.2.7.2. сходные с его товарным знаком обозначения в отношении товаров, для индивидуализации которых товарный знак зарегистрирован, или однородных товаров, если в результате такого использования возникнет вероятность смешения; либо

4.2.7.3. любые иные результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации.

4.2.8. Абонент обязуется своевременно знакомиться со всеми изменениями условий Договора. Риск несвоевременного ознакомления лежит на Абоненте.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оператор предоставляет доступ к Услугам в целом, или к любой их части только при положительном балансе лицевого счета Абонента.

5.2. До начала оказания Услуг Оператором Абонент должен внести авансовый платеж. Данные уникального идентификационного номера Лицевого счета Абонент может получить в Личном кабинете.

5.3. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой Услуги, и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его лицевой счет, указываются в тарифных единицах и также

включают в себя налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.4. Условия оплаты и зачисления платежей изложены в Приложении № 2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор действует с момента присоединения/принятия Абонентом Условий договора, действует до 31 декабря текущего календарного года. Срок действия настоящего Договора автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях при отсутствии возражений Сторон, направленных в адрес другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания периода действия Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. Настоящие Условия и приложения к ним являются официальными документами Оператора. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сайте Оператора в сети Интернет <https://aiconet.ru/>

6.3. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий и Договора.

6.4. Текст настоящих Условий может быть изменен Оператором путем опубликования нового текста Условий на сайте <https://aiconet.ru/>

6.5. Размещение новых Условий на сайте <https://aiconet.ru/> является надлежащим уведомлением Абонента.

6.6. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 14 (четырнадцати) дней с момента опубликования измененных Условий отказ от принятия изменений, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.7. Абонент самостоятельно осуществляет регулярную проверку наличия изменений в Условиях на сервере <https://aiconet.ru/>

6.8. Продолжение использования Абонентом Услугами по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента публикации уведомления об изменении условий является согласием Абонента с новыми условиями Договора и принятием внесенных в Условия изменений и дополнений.

6.9. Договор может быть расторгнут Абонентом в одностороннем порядке после письменного уведомления Оператора.

6.10. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неоплаты Абонентом Услуг в течение срока, превышающего 6 месяцев без письменного уведомления им Оператора об отсрочке исполнения им обязательств.

6.11. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Условиями и приложениями к ним, известив об этом Абонента путем направления соответствующего уведомления по электронной почте или иным способом не позднее, чем за 24 часа.

6.12. Оператор не несет ответственности за информирование или неинформирование любых третьих лиц о приостановлении оказания Абоненту

Услуг либо о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого информирования или его отсутствия.

6.13. Оператор вправе осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи, известив об этом Абонента путем направления соответствующего уведомления по электронной почте или иным удобным для Абонента способом не позднее, чем за 24 часа.

6.14. Абонент посредством безотзывной оферты предоставляет Оператору право изменить условия Договора в части тарифа.

6.14.1. В случае акцепта Оператором указанной оферты действующий тариф Абонента изменяется на выбранный Оператором тариф.

6.14.2 Акцепт возможен только при условии нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются иными лицами, которые никак не связаны с Оператором, за исключением собственной информации размещенной на официальном сайте Оператора <https://aiconet.ru/>

7.2. Так как сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

7.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных в отношении любых товаров, информации и услуг, размещаемых и поставляемых через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или убытки, которые может понести Абонент вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров в сети Интернет лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы: откровенно сексуального характера, оскорбительную лично для абонента информацию, электронную почту рекламного характера, на рассылку которой получатель не давал разрешения, или содержащей вирусы и т.п., и не несет перед Абонентом и третьими лицами ответственности за возможные убытки от пересылки, приема и использования указанной информации, программных продуктов и т.п.

7.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных параметров. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и "Личной статистике" Абонента.

7.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или упущенную Абонентом выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет или Сети Оператора, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций.

7.9. Абонент обязуется не привлекать Оператора в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам, связанным с:

7.9.1. периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;

7.9.2. использованием доступа к Услугам других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;

7.9.3. последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора;

7.9.4. размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

7.10. По всем вопросам, не предусмотренным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.11. Все споры по Договору стороны разрешают путем переговоров. При невозможности достичь согласия спор передается на рассмотрение суда, к подсудности и подсудности которого он отнесен действующим законодательством РФ.

## 8. ФОРС-МАЖОР

При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

Реквизиты:

ООО «Айконет»

ОГРН 1057811979642

ИНН 7839319908

КПП 783901001

Юридический адрес:

192236, г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, дом 48, корпус 4 литер А, пом. 11Н, офис 11

Фактический адрес:

192236, г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, дом 48, корпус 4 литер А, пом. 11Н, офис 11

Тел.: +7(812)648-39-99

Платежные реквизиты:

Расчетный счет 40702810755000046971

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

к/сч 30101810500000000653

БИК 044030653



# Приложение 1

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНТЕРНЕТ**

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг Оператора. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ОПЕРАТОРА**

При пользовании Услугой Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

1. Не использовать сеть Интернет для массовой или одиночной рассылки несогласованных предварительно электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.
2. Не размещать статьи и сообщения в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума.
3. Не распространять угрожающую, назойливую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию или эротику, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию.
4. Не использовать сеть Интернет для агитации или пропаганды любых политических или религиозных партий, объединений или течений.
5. Не рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
6. Не распространять информацию или программы с нарушением авторских прав.

7. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

8. Не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам Сети (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и не использовать такой доступ. Не проводить и не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. А также не уничтожать и не модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

9. Не передавать компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

10. Соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса Сети либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

11. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) иных лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети иными лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

12. Не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

13. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции.

14. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов иными лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей и др.).

15. Не использовать в сети устройства, смотрящие в сторону сети провайдера и отвечающие на запросы из сети провайдера ICMPv6 тип 134 RouterAdvertisement, а также на иные запросы, отвечающие за автоконфигурирование сетевых интерфейсов на удалённых устройствах, такие как DHCP, DHCP6 и т.п.

16. Не нарушать законодательство или международные соглашения Российской Федерации.

17. Не создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

Прилагаемые документы:

- [Правила оказания услуг связи](#)
- [Правила оказания телематических услуг](#)
- [Федеральный закон РФ о Связи](#)
- [Закон о защите прав потребителей](#)

## Приложение 2

УСЛУГА Локальная сеть «AICONET-IX»

### 1. Описание услуги

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу широкополосного доступа в сеть Интернет (далее по тексту – Услуга) по выделенному цифровому каналу.

1.2. Услуга предоставляется только Абонентам – физическим лицам.

1.3. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом в регистрационной форме.

### 2. Порядок предоставления услуги

#### 2.1. Проверка технической возможности

2.1.1. На первом этапе Абонент оформляет Заявку на подключение Услуги и передает её Оператору. Заявка оформляется в соответствии со стандартной формой, представленной на сайте Оператора по адресу: <https://aiconet.ru/> в электронном виде или по телефону: (812) 648-39-99

#### 2.2. Подключение Абонента.

2.2.1. Абонент предоставляет работоспособный компьютер с установленной работоспособной операционной системой, обеспечивает наличие инсталляционного пакета установленной операционной системы и возможность его использования на компьютере.

2.2.2. Абонент обеспечивает доступ к коммуникационным сооружениям объекта, в котором он находится, для возможности выполнения монтажных работ.

2.2.3. Оператор организует выполнение монтажных работ по прокладке кабеля в квартиру Абонента с использованием стандартных вводов. Декоративная укладка кабеля в квартире Абонента (за плинтусы, подвесной потолок, мебель и т.д.) не производится.

2.2.4. Оператор в рамках осуществления работ по подключению не производит настройку локальной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего её работу, и не несет ответственности за функционирование локально-вычислительной сети Абонента.

2.2.5. После заключения Договора и выполнения работ по подключению в Сеть Абонент получает персональные данные и уникальный номер Лицевого счета для доступа к сервисам Оператора и возможности выполнения оплаты предоставляемых Услуг.

2.2.6. При отсутствии Абонента во время проведения работ по подключению компьютера Абонента в Сеть, претензии по качеству проведения работ по подключению не принимаются.

2.2.7. После осуществления монтажных работ все принадлежащие Оператору размещенные в пределах объекта (жилого дома) технические средства, предназначенные для обеспечения Услуги, считаются переданными Абоненту в безвозмездное пользование на неопределенный срок.

2.2.8. Обязанности, связанные с оплатой электроэнергии, потребляемой техническими средствами связи, продавцу электроэнергии, должны исполняться Абонентом как потребителем (покупателем) электроэнергии.

### 3. Пользование услугой.

3.1. Для того, чтобы начать пользоваться Услугой (получение доступа к сети Интернет), Абоненту необходимо осуществить следующую последовательность действий:

- представитель Оператора настраивает на компьютере Абонента удаленное соединение с Интернет-узлом Оператора. В дальнейшем ответственность за настройки лежит на Абоненте;
- после настройки удаленного соединения Абонент получает доступ к ресурсам сети Интернет. На веб-интерфейсе Абонент может получить информацию о состоянии лицевого счета или статистику пользования Услугой.

### 4. Обеспечение Услуги.

4.1. Оператор предоставляет Услугу в соответствии с условиями Договора 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением отрезков времени, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ.

4.2. Для обеспечения Услуги Оператор поддерживает веб-интерфейс управления лицевым счетом Абонента и службу технической поддержки доступную по телефону (812) 648-39-99. По всем вопросам, связанным с предоставлением Услуги, Абонент может получить консультацию по телефону, либо воспользоваться информацией представленной на сайте Оператора по адресу <https://aiconet.ru/>

4.3. В случае невозможности разрешения возникших вопросов в ходе телефонного разговора с сотрудником службы технической поддержки, Абонент может оформить Заявку на вызов специалиста Оператора для проведения ремонтных и восстановительных работ на стороне Абонента. Оператор обязуется произвести ремонтные и восстановительные работы в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оформления заявки. Заявка оформляется непосредственно по телефону (812) 648-39-99 сотруднику службы технической поддержки Оператора.

4.4. Работы по устранению неисправностей, находящихся в зоне ответственности Абонента, являются платными, стоимость работ и порядок расчетов можно узнать по телефону (812) 648-39-99. Зоной ответственности Абонента является участок от компьютера до входной двери.

## 5. Порядок расчетов

5.1. Абонент вносит плату за пользование Услугой после проведения монтажных работ в течение суток.

5.2. На счет можно начислять любую сумму. Биллинговая система автоматически списывает со счета необходимые суммы денежных средств. Если на счету образовывается отрицательный баланс, Оператор вправе заблокировать Абоненту доступ в сеть Интернет.

5.3. Взимание абонентской платы за Услугу производится путем автоматического списания авансовых платежей с лицевого счета Абонента ежедневно равными частями пропорционально выбранному тарифному плану.

5.4. Переход на новый тарифный план осуществляется Абонентом путем заявки, оставленной в службу технической поддержки по телефону (812) 648-39-99 при наличии технической возможности обслуживания Абонента по новому тарифному плану.

5.5. В случае невозможности получения Услуги Абонентом по вине Оператора, по письменному заявлению Абонента, отправленному на адрес электронной почты: [billing@bth.su](mailto:billing@bth.su), Оператором может быть произведен перерасчет начисляемой абонентской платы Абонента. Плата за данный период снижается в размере  $1/720$  (одной семисот двадцатой) части от ежемесячной платы за каждый час перерыва в предоставлении Услуг. Перерывы до 30 (тридцати) минут включительно подлежат оплате обычным порядком. Перерасчет абонентской платы производится пропорционально количеству дней расчетного периода, в течение которых Услуга не могла быть получена Абонентом, то есть с момента подачи заявки в службу технической поддержки по телефону (812) 648-39-99 до момента полного устранения неисправности.

5.6. Размер платы за Услугу не подлежит изменению, если Услуга Оператора не предоставлялась вследствие:

- неисправности электропроводки и несоблюдение параметров электропитания на территории Абонента;
- нарушения связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оборудования;
- применения Абонентом нестандартного или нелицензированного программного обеспечения;

- повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
- отказа оборудования вышестоящего оператора;
- нарушений связи между оборудованием Оператора и узлом маршрутизации Абонента по вине Абонента или третьих лиц.

5.7. Все услуги, предоставляемые в рамках условий Договора, оплачиваются с одного лицевого счета Абонента. Лицевой счет пополняется Абонентом путем внесения денежных средств в точки приема платежей.

## 6. Отказ от услуги

6.1. В случае отказа от Услуги Абонент обязуется написать заявление и прислать его отсканированную копию по адресу [billing@bth.su](mailto:billing@bth.su). Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента путем направления уведомления не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения;

6.2. Оператор может отказать Абоненту в предоставлении Услуги в случае невыполнения Абонентом условий, указанных в пункте 4 настоящего Приложения и/или условий указанных в пункте 5 Условий.

6.3. Оператор оставляет за собой право взыскать с Абонента все имеющиеся долги по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. При расторжении Договора в силу любых оснований (одностороннее расторжение, истечение срока, недействительность) право Абонента на пользование техническими средствами, указанное в пункте 2.2.7 настоящего Приложения, прекращается в случае направления Оператором уведомления Абоненту о прекращении права пользования техническими средствами. В таком случае Абонент обязан вернуть технические средства Исполнителю.

7. Дополнительные условия. При возникновении технических вопросов относительно работы в Интернет Абонент может написать электронное письмо по адресу [support@aiconet.ru](mailto:support@aiconet.ru) или обратиться по телефону (812) 648-39-99.

- при отрицательном балансе, с помощью уведомления Оператора через электронную почту
- при наличии остатка денежных средств на лицевом счете Абонента, посредством написания заявления и предоставления банковских реквизитов Абонента, остаток средств лицевого счета Абонента возвращается в течение 14 рабочих дней с момента расторжения. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом от всех Услуг, зарегистрированных на лицевом счете Абонента. При досрочном прекращении действия любого тарифного плана по любым основаниям, возврат неиспользованных денежных средств производится с учётом перерасчёта на основании базового тарифного плана. Возврат денежных средств на акционных тарифах не предусмотрен.

**СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ**  
Лицевой счет № \_\_\_\_\_

Уважаемый абонент!

Заполняя приведенную ниже таблицу, Вы даете согласие на обработку персональных данных. Заполните ее, пожалуйста, для заключения договора оказания услуг связи.

Мы гарантируем конфиденциальность предоставляемых Вами данных.  
Спасибо!

ФИО (Полностью)	
Паспорт серия, номер	
Кем выдан	
Когда выдан	
Дата рождения	
Адрес регистрации	
Адрес подключения	
Домашний телефон	
Мобильный телефон (будет привязан к личному кабинету)	
E-mail (будет привязан к личному кабинету)	

Договор публичной оферты: <https://aiconet.ru/docs/Aiconet-Terms.pdf>

Своей подписью Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором и его Приложениями, что ему понятны все условия,

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись/расшифровка

Подключение выполнил, паспортные данные проверил:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_